

PC-Support / Vor-Ort-Service

- Standard-Servicezeiten: Montag - Freitag 8.00 - 18.00 Uhr
- Mindestauftragswert pro Vor-Ort-Einsatz: 20,- EUR (zzgl. Anfahrt)
 - Alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer
- Für Vor-Ort-Einsätze außerhalb der Standard-Servicezeiten (s.o.) wird ein Zuschlag von 50% auf alle nachfolgenden Preise erhoben.

Serviceprodukte auf Stundenbasis Stundensätze:

(Abrechnungseinheit 30 Minuten)

PC Einzelplatz/ Peripherie	55,- EUR
PC - Mehrplatzsystem	65,- EUR
Netzwerkinstallation/ -Planung	85,- EUR

Beispiele für Serviceprodukte auf Stundensatzbasis:

- PC- Reparatur • Virenbeseitigung • PC- Einrichtung • Standardsoftware - Installation
- Betriebssystem - Installation • Datenrettung • Netzwerk- Installation • Rechnereinbindung ins Netzwerk

EINWEISUNGSSERVICE (Preise auf Stundensatzbasis) Einführung/ Schulung:

(Abrechnungseinheit 20 Minuten)

Windows	60,00 EUR
Internet	54,00 EUR
Peripheriegeräte	44,00 EUR
Netzwerk	50,00 EUR

SERVICE ANGEBOTE ZUM FESTPREIS (pro PC/ Peripheriegerät):

PC - Service Hauptspeicher- Aufrüstung (RAM)	20,00 EUR
Einbau CD-/DVD-Laufwerk o. -Brenner	40,00 EUR
Installation PC- Einbaukarten (z.B. Grafik-, Sound- oder TV-Karten)	50,00 EUR
Festplatten- Einbau (inkl. Partitionierung)	45,00 EUR
PC- Reinigung (innen und aussen)	25,00 EUR
Peripherie Drucker (Aufstellung und Installation)	45,00 EUR
Scanner, Modem, Bildschirm (Aufstellung und Installation)	40,00 EUR
Anschluss Fax an PC	50,00 EUR
Netzwerk PC Anbindung an ein vorhandenes Netzwerk	20,00 EUR
Router Einrichtung und Konfiguration	75,00 EUR
Installation einer Firewall (o. Software)	30,00 EUR
Installation eines Netzwerkdruckers	55,00 EUR
Software Windows Installation	80,00 EUR
Bios-Einspielung und -Aktualisierung	30,00 EUR
Treiberaktualisierung Drucker / Scanner	15,00 EUR

Anfahrtskosten: bis 20 km 25,00 EUR - 20 bis 50 km 45,00 EUR - ab 50 km 75,00 EUR